

Relatório Anual 2001

2001 Annual Report

Perfil Corporativo	2	•	3	Company Profile
Visão	2	•	3	Vision
Mensagem do Conselho de Administração	4	•	6	Message from the Board of Directors
Os Números da ESCELSA	7	•	8	ESCELSA's Numbers
Mercado	10	•	10	Market
Energia Requerida		•		Energy Requirements
Energia Vendida		•		Energy Sold
Clientes		•		Customers
Consumo Médio Residencial		•		Average Residential Consumption
Tarifas		•		Tariffs
Indicadores de Performance	14	•	14	Performance Indicators
DEC - Duração Equivalente de Interrupção por Consumidor		•		DEC - Equivalent Outage Duration per Customer
FEC - Frequência Equivalente de Interrupção por Consumidor		•		FEC - Equivalent Outage Frequency per Customer
TMA - Tempo Médio de Atendimento		•		TMA - Average Service Response Time
ISC - Índice de Satisfação do cliente		•		ISC - Customer Satisfaction Index
Perdas de Energia		•		Energy Losses
Sistemas Elétricos	18	•	20	Electric Systems
O Sistema de Suprimento ao Estado		•		Power Grid - Espírito Santo State
Geração Própria		•		Self Generation
Sistema de Transmissão e Distribuição		•		Transmission and Distribution
Programa de Investimentos		•		Capital Expenditure Program
Atendimento a Clientes	22	•	22	Customer Service
Recursos Humanos	26	•	27	Human Resources
Os Riscos do Negócio	28	•	29	Business Risks
Mercado de Capitais	30	•	31	Capital Markets
Estratégias	32	•	33	Strategy
Governança Corporativa	34	•	35	Corporate Governance
Relatório Social	37	•	37	Social Report
Administração	52	•	52	Management
Informações Corporativas	53	•	53	Corporate Information
Glossário Técnico	54	•	55	Glossary of Technical Terms
Demonstrações Financeiras				Financial Statements

